

Algemene Voorwaarden Robert van Wessel Participatie B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Opdrachtnemer:*
Robert van Wessel Participatie B.V., h/o Brandjes & Van Wessel, gevestigd te [1625 AK] Hoorn aan de Nieuwe Steen 3, geregistreerd bij toezichthouder AFM onder nummer 12020732.
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer enig voorstel heeft verstrekt, aanbieder heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst van Opdracht heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*
De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte Opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden in het kader van het adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product dan wel van het adviseren bij financiële planning en/of vermogensopbouw.
- 1.4 *Financieel Product:*
Een hypotheek, verzekering, spaarrekening, krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft) aangewezen producten, waarover Opdrachtnemer zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
- 1.5 *Aanbieder:*
Een partij die financiële producten aanbiedt als bedoeld in artikel 1:1 Wft en bij wie eventueel het Financieel product wordt afgesloten.
- 1.6 *Offerte:*
Elke schriftelijke aanbieding of voorstel verstrekt door een Aanbieder.
- 1.7 *Werkzaamheden:*
Alle werkzaamheden, in de meest ruime zin van het woord, die Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht verricht.
- 1.8 *Externe adviseur:*
Een buiten de organisatie van Opdrachtgever opererende raadgever van beroepswege, zoals een accountant, een advocaat, een fiscalist, e.d.
- 1.9 *Derde:*
Een persoon van buiten de organisatie van Opdrachtnemer zoals een uitzendkracht, een externe administrateur, e.d.
- 1.10 *Overeenkomst:*
Elke afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid, Totstandkoming en Inhoud Opdracht

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten, zowel schriftelijke als mondelinge, van Opdrachtnemer. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel op verzoek van of met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering daarvan is begonnen. Opdrachtnemer is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 Alle aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Opdrachtnemer werkzame persoon zal worden uitgevoerd. In dit verband wordt de werking van artikel 7:404 BW alsmede van artikel 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid voor gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven) uitgesloten. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 2.4 Aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of, uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen hij de verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Opdrachtnemer en van alle voor haar werkzame personen. Derden die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden

betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen en derden niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.

- 2.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder; berekeningen en adviezen van Opdrachtnemer

- 3.1 Door Opdrachtnemer namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Indien namens een Aanbieder een voorlopige dekking door Opdrachtnemer wordt afgegeven geeft dat geen garantie dat de Aanbieder een verzekeringsaanvraag ook definitief zal accepteren.
- 3.3 Aan door Opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.
- 3.4 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn gerechtigd in het kader van hun berichtenverkeer gebruik te maken van e-mails via het Internet.
- 4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.3 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Opdrachtnemer het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.4 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Uitvoering opdracht, inschakeling derden en externe adviseurs

- 5.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit met in achtname van de toepasselijke wet- en regelgeving en de op hem van toepassing zijnde beroeps- en/of gedragsregels, die door de Opdrachtgever steeds volledig zullen worden gerespecteerd. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goedvakmanschap. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer niet bereid is de opdracht overeenkomstig de wijzigingen uit te voeren en Opdrachtgever hem niettemin houdt aan die aanwijzingen, heeft Opdrachtnemer, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, het recht de Overeenkomst wegens gewichtiger reden op te zeggen.
- 5.2 Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden, niet zijnde externe adviseurs. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende adviseur de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

- 5.3 Opdrachtnemer is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Beloning Opdrachtnemer

- 6.1 Het voor diens dienstverlening aan Opdrachtnemer toekomstige honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies dan wel bestaat uit een vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen vast honorarium en/of wordt berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid.
- 6.2 Indien partijen over de beloning geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Opdrachtnemer inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt in dat geval deze beloning aan Opdrachtnemer.
- 6.3 Het honorarium en alle tarieven zijn exclusief kosten van door Opdrachtnemer ingeschakelde externe adviseurs, btw en ander heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van diensten, zoals lonen, en/of in de kosten van materialen die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn of in andere kosten welke de kostprijs van Opdrachtnemer beïnvloeden.
- 6.5 Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer een inschatting van de aan een opdracht te besteden tijd en de daarmee gemoeide kosten. Aan deze inschatting kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Opdrachtnemer waarschuwt Opdrachtgever indien de omvang van de ingeschatte hoeveelheid uren en kosten met meer dan 20% wordt overschreden.
- 6.6 In het geval Opdrachtnemer het honorarium is overeengekomen op basis van tarieven per gewerkte tijdseenheid kan voorafgaand of ter voortzetting van de Werkzaamheden een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Opdrachtnemer start of doorgaat met de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Facturen van Opdrachtnemer dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Opdrachtgever is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de algehele voldoening over het (de) openstaande bedrag(en) de wettelijke handelsrente verschuldigd ex artikel 6:119a BW. Alle in redelijkheid door Opdrachtnemer gemaakte kosten ter gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van een vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het (de) te vorderen bedrag(en) met een minimum van €300.
- 7.2 Door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies en/of renten worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, door de Opdrachtnemer geïncasseerd.
- 7.3 Opdrachtnemer kan een opeisbare premie of een opeisbaar factuurbedrag op gelijke wijze als de Aanbieder is toegestaan op grond van artikel 7:935 BW verrekenen met een te verrichten schade-uitkering.
- 7.4 Verrekening door Opdrachtgever van door Opdrachtnemer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 7.6 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft, is Opdrachtnemer bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 8: Informatie van Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, schriftelijk aan Opdrachtnemer alle relevante informatie verstrekken, die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Opdrachtnemer haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 8.2 Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 8.1 bepaalde strikt naleeft.
- 8.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 8.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Opdrachtnemer verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Opdrachtnemer het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alsmede van zijn bestuurders en werknemers en door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden en externe adviseurs, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Opdrachtnemer te dragen eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis ligt ter inzage op het kantoor van Opdrachtnemer.
- 9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alsmede van zijn bestuurders en werknemers en door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot eenmaal het ter zake van de Opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien de beloning van Opdrachtnemer is inbegrepen in de door Opdrachtgever te betalen premies, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot eenmaal de jaarlijkse provisie die voor het financiële product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan Opdrachtgever indirect in rekening is gebracht.
- 9.3 In het in artikel 9.2 bedoelde geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voorts beperkt tot de directe schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de door Opdrachtnemer gemaakte fouten of aan deze toe te rekenen omstandigheden. Voor indirecte, bedrijfs- of gevolgschade is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 9.4 Opdrachtnemer heeft, indien en voor zover mogelijk, steeds het recht de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of zoveel mogelijk te beperken door herstel of verbetering van de Opdracht.
- 9.5 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 9.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door

- Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 9.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzonden (email)berichten Opdrachtnemer niet hebben bereikt.
- 9.9 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Opdrachtnemer, afgesloten Financiële Producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 9.10 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstrekt.
- 9.11 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 9.12 In het geval Opdrachtnemer adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uitmaakt, verschaft Opdrachtnemer een voorbeeld ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige voorbeelden omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 9.13 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van zijn ondergeschikten.
- 9.14 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor zijn risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij zijn leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de verstrekte Opdracht of door hem aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van zijn bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Klachten van Opdrachtgever met betrekking tot de werkwijze of afhandeling van Opdrachten door Opdrachtnemer, worden door Opdrachtnemer behandeld overeenkomstig de door deze gehanteerde Klachtenprocedure. Deze procedure wordt op eerste verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer verstrekt.
- 12.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever nimmer op.
- 12.3 Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.014217. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, of aan de burgerlijke rechter te Alkmaar.
- 12.4 Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand niet aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 13: Verval van recht

- 13.1 Klachten met betrekking tot door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer, te worden ingediend bij Opdrachtnemer.
- 13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Diversen

- 14.1 Op alle door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en voorstellen alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 14.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 14.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Opdrachtnemer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Opdrachtnemer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.
- 14.6 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar. Met inachtneming van artikel 14.5 is steeds de laatst gedeponneerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van toepassing.